



Soseaua Bucuresti - Ploiesti 7A, etaj 8  
Sector 1, Bucuresti  
Telefon: 0745 077 484  
E-mail: [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro)  
[www.acm4.ro](http://www.acm4.ro)

# Termenii și Condițiile website-ului acm4.ro

## Capitolul I. Prezentare generală

Website-ul [acm4.ro](http://acm4.ro) este deținut de către **ANTREPRIZA CONSTRUCTII MONTAJ NR. 4 BUCURESTI S.A.** (numită în continuare „**ACM4**”), cu sediul social pe Șoseaua București-Ploiești nr. 7A, București 013682, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/2004/1992, RO 335286.

Prin „**Acm4.ro**” înțelegem orice pagina web (website, landing page, subdomeniu etc.) deținută, administrată sau aflată sub umbrela ANTREPRIZA CONSTRUCTII MONTAJ NR. 4 BUCURESTI S.A. În timpul navigării pe Site-ul nostru, termenii precum, dar, fără a ne limita la: “noi”, “al/ale nostru/noastre” se referă la **ACM4**.

**Acm4.ro** include toate informațiile online pentru utilizatorii care acceptă termenii și condițiile precum și alte detalii prezentate în acest document.

Vizitând platforma noastră online vă angajați să acceptați și să respectați următorii Termeni și Condiții, incluzând termenii, condițiile și politicile adiționale/le menționate în cele ce urmează și/sau disponibile prin hyperlink. Acești Termeni și Condiții se aplică tuturor utilizatorilor platformei noastre, incluzând fără limitare utilizatorii care sunt navigatori și/sau distribuitori de conținut.

Vă rugăm să citiți acești Termeni și Condiții, cu atenție, înainte de utilizarea platformei noastre. Accesând sau utilizând orice parte a Site-ului, înseamnă că acceptați Termenii și Condițiile noastre. Dacă nu acceptați Termenii și Condițiile prezentate în această documentație, atunci nu ar trebui să continuați accesarea platformei noastre și/sau utilizarea serviciilor noastre

Orice caracteristică nouă sau opțiune care va fi adăugată platformei noastre va fi de asemenea obiectul Termenilor și Condițiilor prezente. Puteți citi ultima versiune a Termenilor și Condițiilor noastre pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a actualiza, schimba sau înlocui orice parte sau detaliu din Termenii și Condițiile noastre, informându-vă despre schimbări prin intermediul canalelor de comunicare disponibile pe platforma noastră online. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați această pagină periodic pentru a verifica schimbările. Continuarea utilizării sau accesării Site-ului urmând informațiile despre actualizările din Termeni și Condiții semnifică acceptul dumneavoastră pentru aceste schimbări.



## Capitolul II. Termeni și Definiții

Platforma online /Site	Se referă la <b>Acm4.ro</b> și implicit ACM4
Proprietar	<b>ANTREPRIZA CONSTRUCTII MONTAJ NR. 4 BUCURESTI S.A.</b> (numită în continuare „ <b>ACM4</b> ”), cu sediul social pe Șoseaua București-Ploiești nr. 7A, București 013682, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. . J40/2004/1992, CUI RO 335286
Utilizator	Persoana fizică sau juridică, pe parcursul utilizării site-ului
Depunere	Împărtășirea unor date cu caracter personal ale Utilizatorului prin Platforma online, de exemplu prin completarea formularului de contact (împărtășirea adresei de e-mail, nume, prenume)
Link	Se referă la un cuvânt cheie sau adresa unui site din afara sau interiorul Site-ului care prin angajarea acestuia prin click inițiază vizitarea unei pagini de internet noi

## Capitolul III. Dreptul de proprietate intelectuală

Conținutul Site-ului **Acm4.ro**: imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate constituie integral proprietatea ACM4 și este apărută de Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea a oricăror elemente enumerate mai sus fără acordul firmei **ACM4** se pedepsește, conform legislației în vigoare.

**ACM 4** poate oferi **Utilizatorului**, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o formă descrisă, un anumit conținut al Site-ului. Acest acord se aplică strict pentru conținutul/conținuturile definite, pe o perioada stabilită în acord și doar pentru persoana/persoanele cărora li s-a permis utilizarea acestor conținuturi, fără a putea utiliza alte conținuturi ale site-ului **Acm4.ro**.

Utilizarea pe Site-ul **Acm4.ro** a oricărui nume de marcă înregistrată nu constituie reclamă pentru compania respectivă. **ACM 4** nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi învinuită pentru pagubele apărute prin folosirea conținutului Site-ului.

Nu aveți dreptul să transmiteți orice tip de viruși informatici ori orice cod sursă de natură distructivă. Orice încălcare a Termenilor și Condițiilor va avea ca rezultat încetarea utilizării website-ului pentru dumneavoastră.

Pentru sesizări vă rugăm să raportați eventuală încălcare a dreptului de autor sesizată pe Site la adresa [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro).



Soseaua Bucuresti - Ploiesti 7A, etaj 8  
Sector 1, Bucuresti  
Telefon: 0745 077 484  
E-mail: [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro)  
[www.acm4.ro](http://www.acm4.ro)

## Capitolul IV. Condiții Generale

Acceptând Termenii și Condițiile prezentate pe această pagină, se înțelege că sunteți de minim vârstă majoră conform legilor României și consimțiți utilizarea platformei noastre de către minorii dumneavoastră.

Dacă aveți probleme legate de serviciile oferite de **ACM4**, care nu par a putea fi rezolvate prin e-mail sau cu persoana cu care discutați, puteți lua legătura pentru o conciliere internă gratuită cu unul dintre operatorii noștri pe adresa de e-mail [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro) sau la numărul de telefon **0745 077 484**. Timpul de răspuns pentru sesizări este maxim 48h (în zilele lucrătoare).

## Capitolul V. Prelucrarea datelor personale

Prin completarea oricărei **Depuneri**, a datelor dvs. în formularul de pe pagina principală sau pagina de contact a Site-ului, cât și prin contactarea noastră prin intermediul serviciului de asistență al clienților, a rețelelor de social media sau prin orice alt mijloc (email etc.), înțelegeți că datele dvs. personale vor fi incluse în baza noastră de date și că vor fi prelucrate în temeiul prezentelor **Termeni și Condiții**, pentru a putea răspunde solicitărilor dvs.. Pentru orice detalii ce țin de prelucrarea datelor personale de către **ACM4** va rugăm să citiți **Politica de confidențialitate**.

**ACM4** nu procesează informațiile referitoare la card, ci doar detaliile necesare privind plata (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plată).

Exista însă și posibilitatea ca **ACM4** să vă transmită oferte personalizate în cazul în care sunteți clientul nostru, fără ca dvs. să fiți abonat la newsletter, având la bază interesul nostru legitim în scopuri de marketing și publicitate (art. 6/1/f din GDPR).

Nu aveți dreptul să folosiți adrese de e-mail/ conturi de social media false, pretinzând că sunteți altcineva decât cine sunteți ori să încercați să induceți în eroare **ACM4**, în legătură cu originea oricăror comentarii. Sunteți direct responsabil pentru orice comentariu publicați și pentru acuratețea informațiilor publicate. **ACM4** nu este responsabilă și nu își va asuma nici o răspundere pentru orice comentariu publicat de către dumneavoastră sau o terță parte.

Ne-am asigurat că atât angajații noștri, care sunt autorizați să prelucreze datele cu caracter personal, s-au angajat să păstreze confidențialitatea datelor în conformitate cu prevederile GDPR, pentru durata angajării lor, precum și după încetarea angajării.



Soseaua Bucuresti - Ploiesti 7A, etaj 8  
Sector 1, Bucuresti  
Telefon: 0745 077 484  
E-mail: [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro)  
[www.acm4.ro](http://www.acm4.ro)

## Capitolul VI. Utilizarea cookie-urilor

**Acm4.ro** folosește cookie-uri. Cookie-urile reprezintă date stocate pe hardul utilizatorului, conținând informații despre utilizator. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezintă un avantaj în folosul vizitatorilor. Pentru a afla lista cookie-urilor folosite de platforma noastră vă rugăm să accesați [Politica privind utilizarea cookie-urilor](#).

## Capitolul VII. Securitatea datelor

**ACM4** adoptă toate măsurile de securitate pentru a proteja informațiile personale ale **Utilizatorilor** platformei **Acm4.ro**.

Prin utilizarea formularului de contact sau realizarea de comunicări prin intermediul datelor de contact disponibile pe platforma online, cât și prin oferirea informațiilor personale pentru efectuarea unei plăți, **Utilizatorul** își asumă răspunderea pentru informațiile transmise.

În momentul transmiterii datelor personale către noi, informațiile vor fi protejate atât offline, cât și online. Toate informațiile despre **Utilizatori** sunt confidențiale. Doar angajații a căror activitate specifică presupune prelucrarea informațiilor personale (de exemplu, angajații care asigură serviciul de asistență) au acces la datele de identificare ale utilizatorilor. Serverele pe care sunt stocate informațiile personale de identificare a utilizatorilor sunt localizate într-un amplasament securizat.

## Capitolul VIII. Exonerarea de răspundere

Informațiile incluse pe Site-ul **Acm4.ro** au caracter informativ și sunt puse la dispoziție cu bună credință, din surse pe care ACM4 le consideră de încredere. În cazul în care orice informație intră sub incidența Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe, Utilizatorul este rugat să aducă acest fapt la cunoștință Proprietarului la adresa de e-mail [office.ro@acm4.ro](mailto:office.ro@acm4.ro), pentru a putea fi luate măsurile legale necesare.

**Acm4.ro** își rezervă dreptul de a modifica orice informație afișată pe Site, ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezintă informații eronate/derizorii pentru utilizarea Site-ului (informații pe care le poate aprecia ca fiind eronate/derizorii orice utilizator cu un nivel mediu de pregătire).

**ACM4** nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea, improprie a informațiilor acestui Site sau a serviciului de plată online prin intermediul acestui Site. Nu ne asumăm răspunderea pentru funcționarea defectuoasă, viruși, daune cauzate de erori de sistem, ca urmare a accesării paginii noastre.



Soseaua Bucuresti - Ploiesti 7A, etaj 8  
Sector 1, Bucuresti  
Telefon: 0745 077 484  
E-mail: [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro)  
[www.acm4.ro](http://www.acm4.ro)

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem că vom face tot posibilul pentru ca informațiile oferite să fie actualizate și de interes.

## Capitolul IX. Link-uri către terți

Site-ul nostru poate conține link-uri către site-uri operate de terțe părți („**Site-urile Terțelor Părți**”). Aceste link-uri sunt destinate să furnizeze doar informații suplimentare. Includerea pe Site-ul nostru a oricărui link către un site al unei Terțe Părți nu înseamnă că aprobăm, avizăm sau acceptăm responsabilitatea pentru acest Site al unei Terțe Părți, conținutul sau utilizarea acestuia.

Nu suntem obligați să filtrăm și să monitorizăm și nu am investigat sau monitorizat niciun site al unei Terțe Părți pentru acuratețea, caracterul complet sau conformitatea cu legislația în vigoare. Nu suntem responsabili pentru eventualele pagube sau pierderi cauzate ca urmare a utilizării de către dvs. a site-ului sau bazarea pe aceste site-uri ale Terțelor Părți. Utilizați aceste site-uri ale Terțelor Părți pe propriul risc. Vă sugerăm să verificați cu atenție politicile și practicile acestor terțe site-uri și să vă asigurați că înțelegeți site-urile înainte să vă angajați în orice tip de acțiune sau tranzacție. Plângeri, pretenții sau revendicări, preocupări sau întrebări în legătură cu produsele și serviciile terțelor site-uri ar trebui direcționate și / sau redirecționate către acestea.

## Capitolul X. Erori, Inexactități și alte Omiteri

Ocazional, există posibilitatea ca informații prezente pe platforma noastră să conțină erori de tipografie, inexactități sau omiteri. Ne rezervăm dreptul de a corecta aceste erori, inexactități și omiteri, totodată să schimbăm ori să actualizăm informații sau să anulăm comenzi dacă există detalii în platforma noastră ori în site-uri partenere și / sau aflate sub umbrela **ACM4**, care sunt inexacte, în orice moment, fără informări în prealabil.

## Capitolul XI. Utilizări interzise ale Site-ului ACM4

În plus față de interzicerile deja menționate în Termeni și Condiții, nu sunteți autorizat să folosiți site-ul **Acm4.ro** sau conținutul acestuia pentru următoarele:

- a. orice acțiune ilegală;
- b. să solicitați altor persoane să pornească sau să participe în acțiuni ilegale;
- c. să încalce legile internaționale, federale, locale, reguli, legi generale sau alte ordonanțe locale;
- d. să încălcați sau să nu respectați drepturile noastre intelectuale de proprietate ori ale altora;



Soseaua Bucuresti - Ploiesti 7A, etaj 8  
Sector 1, Bucuresti  
Telefon: 0745 077 484  
E-mail: [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro)  
[www.acm4.ro](http://www.acm4.ro)

- e. să hărțuiți, abuzați, insultați, răniți, defăima, calomnia, denigra, intimida sau să discriminați pe bază de sex, orientare sexuală, religie, etnie, rasă, vârstă, naționalitate sau dizabilitate;
- f. să publicați informații false sau să induceți în eroare intenționat prin informații;
- g. să publicați sau să transmiteți viruși informatici sau orice tip de cod malițios care ar putea afecta funcționalitățile sau operațiunile **Acm4.ro** sau ale site-urilor partenerere și / sau aflate sub umbrela **ACM4**;
- h. să colectați sau să monitorizați informațiile personale ale altora;
- i. să înșelați, să acționați într-o infracțiune virtuală folosind diferite metode interzise la nivel internațional;
- j. pentru orice scopuri obscene sau imorale;
- k. să atacați sistemele de securitate **Acm4.ro** ori ale site-urilor partenerere sau aflate sub umbrela **ACM4**.

Ne rezervăm dreptul de a vă stopa fără ezitare accesul la Serviciile **Acm4.ro** ori ale site-urilor partenerere sau aflate sub umbrela ACM4 pentru încălcarea oricăror interziceri menționate în Termeni și Condiții.

## **Capitolul XII. Declinare de Garanții; Limitarea Răspunderii**

ACM4 nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Utilizatorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Proprietar a oricărei din obligațiile sale și pentru daune care rezulta din utilizarea Site-ului.

Prin utilizarea conținutului Site-ului, Utilizatorul accepta în mod expres și fără echivoc Termenii și condițiile Site-ului, în ultima versiune actualizată, care este comunicată în cadrul Site-ului, existentă la data navigării pe Site sau interacționarea cu noi prin intermediul formularelor din Site sau a datelor de contact.

Ne rezervăm dreptul ca în orice moment să modificăm ori să întrerupem posibilitatea plății online (ori orice parte sau conținut din Site-ul nostru), fără notificarea în prealabil.

Nu vom fi răspunzători în fața dumneavoastră ori a oricărui terț pentru modificările aduse, suspendarea sau încetarea anumitor sau a mai multor servicii promovate pe platforma noastră.

## **Capitolul XIII. Încheierea responsabilităților părților**

Responsabilitățile și obligațiile părților contractante sub acești Termeni și Condiții vor rămâne aplicabile până la momentul în care acordul va fi încheiat de oricare dintre părți. Puteți încheia respectarea Termenilor și Condițiilor, în orice moment, printr-o notificare directă către **ACM4**,



Soseaua Bucuresti - Ploiesti 7A, etaj 8  
Sector 1, Bucuresti  
Telefon: 0745 077 484  
E-mail: [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro)  
[www.acm4.ro](http://www.acm4.ro)

comunicând că nu doriți continuarea acestor prevederi, sau prin încetarea accesării Site-ului nostru.

Dacă, prin judecata noastră, considerăm că ați încălcat ori vă suspectăm că ați încălcat una sau mai multe prevederi, ne rezervăm dreptul de a vă suspenda sau înceta definitiv accesul la platforma noastră, fără o notificare în prealabil, dumneavoastră rămânând responsabil pentru daunele sau responsabilitățile dobândite în timpul utilizării platformei noastre, incluzând data de suspendare sau încetare definitivă a accesului.

## **Capitolul XIV. Soluționarea conflictelor. Legea aplicabilă**

Orice tentativa de acces neautorizat la Site și orice încercare de fraudă va fi raportată autoritatilor competente. Orice conflict apărut între **ACM4** și utilizator se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă, prin înțelegere între cele două parti. Vă invităm să ne comunicați la adresa [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro) orice nemulțumire pe care o puteți avea în legătură cu Serviciile noastre pentru o soluționare cât mai rapidă a situației semnalate. În cazul în care conflictul nu poate fi rezolvat pe o cale amiabilă, se vor aplica prevederile legale românești din domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor de judecată din România.

## **Capitolul XVI. Informații de contact**

Întrebările, sugestiile și reclamațiile, în legătură cu Termenii și Condițiile sau alte politici **ACM4**, trebuie trimise pe adresa de e-mail [office@acm4.ro](mailto:office@acm4.ro).

## **Capitolul XVII. Dispoziții finale**

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi constatată ca fiind nulă sau nevalidă, acest fapt nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.